

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

*настоящий Договор публичной оферты  
действует с «11» октября 2021 года*

**Индивидуальный предприниматель Акулич Анна Алексеевна**, (ИНН 774311887957, ОГРНИП 317774600395927, зарегистрированный по адресу: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе 32, кв. 31 (далее — «Продавец»), публикует настоящий договор публичной оферты (далее — «Договор», «Оферта»), который устанавливает существенные условия оказания услуг по изготовлению и реализации продукции общественного питания и других товаров.

## 1. Термины

- 1.1. **Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее Товар и Доставку или только Товар с условием самовывоза из места расположения Продавца через Интернет-сайт исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. **Продавец** – ИП Акулич Анна Алексеевна, предлагающий физическим лицам приобрести Товары на Интернет-сайте в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 1.3. **Оферта** – предложением о заключении Договора розничной купли-продажи товаров и оказания услуг общественного питания Продавцом Покупателю.
- 1.4. **Интернет-сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет — **https://chiho.ru**, на котором размещена настоящая Оферта и оформляется заказ Товаров.
- 1.5. **Электронная почта** - электронная почта Продавца с адресом - akulich\_ip@mail.ru, на которую Покупатель может направлять свои вопросы по исполнению настоящего Договора.
- 1.6. **Товар(ы)** - продукция в соответствии с ассортиментом, представленным на Интернет-сайте Продавца по адресу: <https://chiho.ru>.
- 1.7. **Заказ** - совокупность Товаров, оформленных Покупателем на Интернет-сайте.
- 1.8. **Служба доставки** – сотрудники Продавца или третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товаров Покупателям.
- 1.12. **Стороны** — совместно Покупатель и Продавец.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре и услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в смысле статьи 435 и пункта 2 статьи 437 ГК РФ на заключение Договора розничной купли-продажи товаров и услуг (далее - «ГК РФ»).

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (параграф 2 главы 30 ГК РФ), об оказании услуг (главы 39 ГК РФ), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. N 2300-1 и иные правовые акты.

2.3. Товары, реализуемые Продавцом согласно настоящему Договору, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что Товары приобретаются им для собственных личных и/или семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия Договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту.

2.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

7. Покупатель, акцептуя Оферту Продавца, подтверждает, что условия Договора им прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

8. Оферта, а также вся информация о товарах/услугах Продавца опубликована на Интернет-сайте.

9. Настоящий Договор действует бессрочно.

10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать соответствующие изменения при оформлении Заказа Товара. Продавец направляет Оферту путем размещения новой редакции Договора в сети Интернет на Интернет-сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора или с даты, указанной в Оферте. Оформляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает, что согласен с последней редакцией Договора.

11. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе заказывать Товары. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование Интернет-сайта.

### **3. Предмет договора**

3.1. Продавец предлагает физическим лицам приобрести Товары на Интернет-сайте в соответствии с действующими ценами, опубликованными на Интернет-сайте, а Покупатель производит оплату стоимости Товаров и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 3.2. Продавец вправе в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Покупателя в любой момент менять ассортимент Товаров на Интернет-сайте в любых разделах.
- 3.3. Договор вступает в силу с момента безоговорочного принятия данного Договора Покупателем путем оформления им Заказа Товаров на Интернет-сайте.
- 3.4. Заказ Товара, оформленный Покупателем на Интернет-сайте, является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.
- 3.5. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем, при условии оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

#### **4. Характеристики товара**

- 4.1. Товар представлен на Интернет-сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.
- 4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, весом, ценой за единицу, описанием Товара. Также Товары может сопровождать информация об ингредиентах, которые Покупатель может исключить/добавить к определенному Товару по своему усмотрению.
- 4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по указанной в настоящем Договоре электронной почте.
- 4.4. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от представленных на Интернет-сайте.

#### **5. Цена. Условия оплаты**

1. Стоимость Товаров указывается на Интернет-сайте в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги.
2. Стоимость Товаров включает стоимость доставки Товаров по адресу Покупателя.
3. При оплате стоимости Товара Покупатель безоговорочно соглашается с их стоимостью.
4. В случае реализации Продавцом Товара Покупателю путем доставки Товара по адресу Покупателя для Покупателя устанавливается минимальная сумма заказа (далее – «Минимальная сумма заказа»). Продавцом устанавливаются следующие размеры минимальной суммы Заказа в зависимости от адреса доставки, по которому Покупателю будет доставляться Заказ:
  - 5.4.1. Адреса в пределах Садового кольца – от 700 (семисот) рублей;
  - 5.4.2. Адреса в пределах Третьего транспортного кольца – от 800 (восемьсот) рублей;

- 5.4.3. Адреса в пределах МКАД – от 1 000 (одной тысячи) рублей;
- 5.4.4. Адреса за пределом МКАД на расстоянии 10 км – от 4 000 (четырёх тысяч) рублей.
- 5.5. В случае реализации Продавцом Товара Покупателю путем осуществления Покупателем самовывоза Заказа по адресу Продавца Минимальная сумма заказа не устанавливается.
- 5.6. Покупатель вправе выбрать один из следующих способов оплаты Заказа:
- 5.6.1. в безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты Покупателя после оформления Покупателем Заказа Товаров на Интернет-сайте;
- 5.6.2. в безналичном порядке путем оплаты Товара при получении Заказа путем списания денежных средств с банковской карты через терминал;
- 5.6.3. путем передачи наличных денежных средств при получении Заказа.
- 5.7. Обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца или с момента получения курьером наличных денежных средств.
- 5.8. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении им оплаты.
- 5.9. Продавец сохраняет за собой право изменять цены на Товар и доставку в одностороннем порядке в любое время. При этом, цена на уже оплаченные Покупателем Товары и доставку изменению не подлежит.
- 5.10. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа Товара по исправленной цене либо отменяет Заказ Товара. При невозможности связаться с Покупателем Заказ Товара будут отменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 5.11. Продавцом в любое время могут проводиться специальные акции, в рамках которых Покупателям будут предлагаться Товары по иным условиям по сравнению с теми, которые предусмотрены настоящим Договором.
- 5.12. Безналичная оплата осуществляется Покупателем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты Покупателя) и других участников расчетов.

## **6. Оформление Заказа Товаров**

- 6.1. При оформлении Заказа на Интернет-сайте Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими условиями и предоставляет Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.
- 6.2. Для оформления Покупателем Заказа на Интернет-сайте необходимо выбрать подходящий Товар из разделов «Магазин» и/или «Доставка» на Интернет-сайте, выбрать количество Товара и добавить Товар(ы) в корзину путем нажатия кнопки «Добавить» в карточке Товара. Далее, после завершения выбора Товаров необходимо перейти в раздел «Корзина», в «Корзине» проверить количество и перечень заказываемого Товара (при необходимости изменить соответствующие сведения), далее нажать кнопку «Оформить».

На открывшейся странице выбрать вкладку в зависимости от предпочтительного способа получения Заказа, с доставкой или самовывозом.

Далее необходимо заполнить обязательные поля, в случае выбора передачи Заказа с помощью доставки Заказа по адресу Покупателя, обязательными полями для заполнения будут являться:

- город,
- улица,
- номер дома,
- дата доставки,
- время доставки,
- имя,
- телефон,
- адрес электронной почты,
- количество персон (приборов),
- способ оплаты,

а также в случае необходимости/пожелания заполнить необязательные поля, а именно указать:

- квартиру,
- подъезд,
- этаж,
- домофон,
- фамилию,
- «нужна сдача с»,
- текстовый комментарий.

В случае выбора передачи Заказа Покупателю с помощью самовывоза Заказа по адресу Продавца, обязательными полями для заполнения будут являться:

- дата доставки,
- время доставки,
- имя,
- телефон,
- адрес электронной почты,
- количество персон (приборов),
- способ оплаты,

а также в случае необходимости/пожелания заполнить необязательные поля, а именно указать:

- текстовый комментарий.

Далее необходимо нажать кнопку «Оформить заказ». В случае выбора Покупателем на предыдущем этапе способа оплаты безналичным путем на Интернет-сайте, то после нажатия кнопки «Оформить заказ» будет открыто окно для ввода данных банковской карты.

Нажимая кнопку «Оформить заказ», или в случае оплаты Заказа на Интернет-сайте – кнопку «Оплатить» Покупатель завершает оформление Заказа. После этого сотрудники Продавца, при необходимости, могут связаться с Покупателем для подтверждения указанных сведений либо с целью корректировки заказа.

6.3. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация о перечне заказанных Товаров, времени доставки/самовывоза, инструкцией и контактами, путем

направления подтверждения Заказа на электронную почту Покупателя, указанную им при оформлении Заказа.

6.4. Прием Заказов на Интернет-сайте осуществляется с понедельника по пятницу – с 11.00 до 22.00, с субботы по воскресенье – с 12.00 до 22.00.

6.5. Выдача Заказа Покупателю при выборе самовывоза производится по следующему адресу Продавца: г. Москва, Кривоколенный переулок, д. 12, стр. 10.

6.5. Покупатель при оформлении Заказа Товаров в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. N2 152-ФЗ «Персональных данных» выражает согласие с обработкой Продавцом / Службой доставки его персональных данных, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Интернет-сайте.

6.1. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Покупателем дается согласие:

- Получение и хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- Использование персональных данных для исполнения настоящего Договора;
- Передача персональных данных Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях. Покупатель вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Продавцом при получении соответствующего запроса;
- Для осуществления связи с Покупателем, в том числе направление уведомлений, запросов, и информации, касающихся использования Интернет-сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработки заказов и запросов Покупателя.
- На передачу персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Улучшение качества сайта и услуг, предоставляемых Продавцом.

6.2. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

6.3. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) свое согласие на обработку персональных данных.

6.4. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа Товара.

6.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной им информации при оформлении заказа Товара. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа Товаров информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного

поведения, ему может быть отказано в оформлении Заказа Товаров на временной или постоянной основе.

- 6.7. Покупатель не имеет право указывать в форме оформления Заказа Товаров данные третьих лиц или заранее ложные данные.

## **7. Условия и сроки доставки Товара**

- 7.1. Доставка Товаров осуществляется силами Продавца или сотрудниками привлеченной Продавцом Службы доставки.

- 7.2. Примерные сроки доставки Заказа Товара:

- до 90 (девяносто) минут с момента получения Покупателем подтверждения Заказа.

- 7.3. Информация о порядке и сроках доставки, предоставляемая Покупателю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Продавца или Службы доставки, в том числе, но, не ограничиваясь: задержек в связи с неблагоприятными погодными условиями, дорожным трафиком и др.

- 7.4. Срок доставки Заказа Товара также зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе/кафе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

- 7.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об адресе доставки Заказа Товара и его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа Товара ответственности не несет и вправе требовать полной оплаты Товара.

- 7.6. Покупатель обязан присутствовать по адресу доставки для получения Заказа, а также обеспечить принятие Товара. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Покупателю в указанное время доставки по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Покупателя, а также в случае отказа Покупателя от принятия Товара (за исключением отказа от принятия Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Покупателем Заказа) доставка Заказа считается отмененной по вине Покупателя, при этом Продавец вправе требовать от Покупателя в свою пользу уплаты стоимости Товара, расходов по доставке и возврату Товара, а также все понесенные разумные затраты и расходы (включая стоимость хранения) и любые убытки.

- 7.7. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента передачи Покупателю Товаров.

- 7.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент его передачи Покупателю.

- 7.9. В случае недоставки Товара по вине Продавца или Службы доставки Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара после получения подтверждения утраты Товара.
- 7.10. При вручении Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (в случае предоплаты Товара).

## **8. Проверка Товара**

- 8.1. Покупатель обязан принять Товар по ассортименту и количеству в момент его приемки, а также целостности упаковки.
- 8.2. Если при передаче Товара Покупателем обнаружены расхождения по ассортименту и/или количеству Товара в Заказе, а также целостности упаковки Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца/Службы доставки составить акт о расхождении.
- 8.3. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар (в случае предоплаты Товара).

## **9. Возврат Товара**

- 9.1. Замена или возврат Товара ненадлежащего качества может быть осуществлена Покупателем в пределах срока годности Товара.
- 9.2. В случае выявления Покупателем ненадлежащего качества полученного Товара, Покупатель вправе:
  - 9.2.1. требовать безвозмездной замены соответствующего Товара;
  - 9.2.2. отказаться от Товара и предъявить требование о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы.

Об обнаруженных при получении или после получения Заказа Товара недостатках Товара Покупатель обязуется как можно скорее сообщить Продавцу путем направления письма на электронную почту, указанную в настоящем Договоре.

- 9.3. Ненадлежащее качество Товара, которое является основанием для замены или возврата Товара Покупателем, может выражаться в следующем:

- нарушение сохранности упаковки Товара по состоянию на момент доставки Покупателю;

Под упаковкой Товара в настоящем пункте понимается непосредственная тара, в которой находится Товар. Иные пакеты/коробки, используемые для доставки Заказа, не являются



упаковкой Товара, нарушение сохранности которой может быть основанием для замены или возврата Товара Покупателем.

- наличие в составе Товара инородных элементов;

- наличие внешних дефектов Товара, таких как: заплесневелость, повреждения оболочки продукта, а также иных недостатков, связанных с нарушением технологии производства, приготовления или воздействием внешних факторов.

9.4. Претензии Покупателя к Товару, связанные с несоответствием Товара ожиданиям в части вкуса, запаха и иных субъективных факторов, не могут быть основанием для замены или возврата Товара, так как не связаны с качеством полученного Товара.

9.5. В случае отказа Покупателя от Товара и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы, стоимость Товара подлежат возврату Покупателю в течение 10 (десяти) банковских дней с даты фактического возврата Продавцу Товара ненадлежащего качества.

6. Возврат Товара осуществляется на основании заполненного заявления Покупателя.

7. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

## **2. Авторские права**

1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **2. Права, обязанности и ответственность**

2.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на Интернет-сайте.

2.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

2.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-сайта.

2.4. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности операторов и контроля качества исполнения Заказов.

- 2.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Товара Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца — [akulich\\_ip@mail.ru](mailto:akulich_ip@mail.ru). Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

### 3.

#### Реквизиты

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Акулич Анна Алексеевна
Адрес регистрации:	125212, г. Москва, Ленинградское шоссе 32, кв. 31
ОГРНИП	317774600395927
ИНН	774311887957
Расчетный счет	40802810801960000914
Наименование банка	АО «АЛЬФА- БАНК»
Корреспондентский счет	30101810200000000593
БИК	044525593

ИП Акулич А.А.